Allgemeine Vertragsbedingungen für CLYOScope® Teamcoachings

CLYOS AG, Grindelstrasse 5, 8304 Wallisellen, Schweiz

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die Buchung und Durchführung der von der CLYOS AG (nachfolgend «CLYOS») angebotenen Teamcoachingprodukte Compact, Empower und Elevate einschliesslich zusätzlich buchbarer Leistungen.

1.2. Das Angebot richtet sich ausschliesslich an Unternehmen, Organisationen und sonstige Auftraggeber, welche die Leistungen im Rahmen ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit buchen (nachfolgend «Auftraggeber»).

1.3. Vertragspartner des Auftraggebers ist CLYOS. Die Durchführung der vereinbarten Leistungen kann durch von CLYOS beauftragte, zertifizierte CLYOScope® Coaches erfolgen.

1.4. Für die Nutzung des CLYOScope® Portals, die Durchführung des Charakterstärkentests sowie die Erstellung und Nutzung individueller Reports und Teamreports gelten ergänzend die hierfür vorgesehenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CLYOS. Bei Widersprüchen haben diese Vertragsbedingungen hinsichtlich der gebuchten Teamcoachingdienstleistungen Vorrang.

2. Leistungsumfang

2.1. Gegenstand des Vertrags sind die vom Auftraggeber gebuchten Teamcoachingleistungen gemäss der zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Produktbeschreibung und der Buchungsbestätigung.

2.2. Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach dem ausgewählten Produkt, der Anzahl Teammitglieder sowie den zusätzlich gebuchten Leistungen. Massgebend sind die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Leistungen.

2.3. In allen drei Teamcoachingprodukten Compact, Empower und Elevate sind die individuellen CLYOScope® Tests mit den dazugehörigen Einzelreports für die gebuchte Anzahl Teammitglieder sowie ein CLYOScope® Teamreport enthalten. Voraussetzung für die Erstellung und Nutzung der Reports sind die erforderlichen Einwilligungen und Freigaben der betroffenen Personen.

2.4. Weitere Leistungen, insbesondere Workshops, Einzelcoachings und ergänzende Angebote, richten sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung und den zusätzlich gebuchten Optionen.

2.5. Teamcoachings dienen der Reflexion, der persönlichen und gemeinsamen Entwicklung sowie der Förderung der Zusammenarbeit. Ein bestimmter wirtschaftlicher, organisatorischer oder persönlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

2.6. Die Leistungen stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder sonstige heilkundliche Behandlung dar.

3. Buchung und Vertragsabschluss

3.1. Der Auftraggeber wählt auf der Webseite von CLYOS das gewünschte Produkt, die Anzahl Teammitglieder sowie gegebenenfalls zusätzliche Leistungen aus. Der daraus berechnete Gesamtpreis wird vor Abschluss des Buchungsvorgangs angezeigt.

3.2. Mit dem Absenden des Buchungsformulars gibt der Auftraggeber eine verbindliche, kostenpflichtige Buchungserklärung ab und akzeptiert diese Vertragsbedingungen.

3.3. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch CLYOS zustande. Eine automatisch versandte Eingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

3.4. Die Buchung steht bis zur Bestätigung durch CLYOS unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit eines geeigneten Coaches und der organisatorischen Durchführbarkeit.

3.5. Ist der vom Auftraggeber gewünschte Coach nicht verfügbar, kann CLYOS einen alternativen Coach oder Durchführungszeitraum vorschlagen. Die Beauftragung eines anderen Coaches erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers.

3.6. Kann CLYOS die Buchung nicht zu den angegebenen Bedingungen bestätigen und kommt keine Einigung über eine Alternative zustande, wird kein Vertrag geschlossen. Es entstehen keine Zahlungspflichten.

4. Durchführung und Terminvereinbarung

4.1. Nach der Buchungsbestätigung erfolgt die Abstimmung der konkreten Durchführungstermine zwischen dem Auftraggeber und dem von CLYOS beauftragten Coach.

4.2. Der im Buchungsformular angegebene Durchführungszeitraum dient der Planung. Verbindliche Termine werden im gegenseitigen Einvernehmen festgelegt und in Textform bestätigt.

4.3. CLYOS ist berechtigt, geeignete zertifizierte Coaches mit der Durchführung der Leistungen zu beauftragen. Ein Wechsel des vereinbarten Coaches nach Vertragsabschluss bedarf der Zustimmung des Auftraggebers.

4.4. Die Durchführung erfolgt online oder in Präsenz entsprechend dem gebuchten Produkt beziehungsweise der vereinbarten Durchführungsform.

4.5. Änderungen des Leistungsumfangs nach Vertragsabschluss bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Daraus entstehende Mehrkosten sind vorab mit dem Auftraggeber abzustimmen.

5. Preise, Rechnungsstellung und Zahlung

5.1. Es gelten die im Buchungsformular ausgewiesenen und in der Buchungsbestätigung bestätigten Preise. Die anwendbare Mehrwertsteuer wird gesondert ausgewiesen.

5.2. Der vereinbarte Gesamtpreis umfasst die ausdrücklich gebuchten Leistungen einschliesslich der gemäss Ziffer 2.3 enthaltenen CLYOScope® Tests, Einzelreports und des Teamreports. Nicht enthaltene Zusatzleistungen werden nur nach gesonderter Vereinbarung verrechnet.

5.3. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Buchungsbestätigung durch CLYOS.

5.4. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung, in jedem Fall jedoch vor Durchführung der ersten gebuchten Leistung, zur Zahlung fällig.

5.5. Bei nicht fristgerechter Zahlung ist CLYOS berechtigt, die Durchführung der vereinbarten Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang auszusetzen. Die vertraglichen Zahlungspflichten des Auftraggebers bleiben im gesetzlich zulässigen Umfang bestehen.

5.6. Entstehen aufgrund der verspäteten Zahlung zusätzliche, nachweisbare und nicht vermeidbare Kosten, können diese dem Auftraggeber im gesetzlich zulässigen Umfang in Rechnung gestellt werden.

6. Reise- und Nebenkosten

6.1. Bei Präsenzveranstaltungen sind die Anreisekosten des Coaches innerhalb einer Fahrzeit von einer Stunde ab dessen üblichem Geschäftsstandort im vereinbarten Preis enthalten.

6.2. Bei längeren Anfahrtswegen können zusätzliche Reise-, Übernachtungs- und Nebenkosten entstehen. Diese werden dem Auftraggeber vor der verbindlichen Buchungsbestätigung mitgeteilt und bedürfen seiner Zustimmung.

6.3. Nicht ausdrücklich vereinbarte Reise- und Nebenkosten werden nicht zusätzlich in Rechnung gestellt.

7. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

7.1. Der Auftraggeber stellt die für die Durchführung erforderlichen organisatorischen Voraussetzungen sicher. Dazu gehören insbesondere die rechtzeitige Information der Teammitglieder, die Koordination der Termine sowie bei Präsenzveranstaltungen die Bereitstellung geeigneter Räumlichkeiten, soweit nichts anderes vereinbart wurde.

7.2. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Teammitglieder die notwendigen Informationen zur Durchführung der gebuchten Leistungen erhalten.

7.3. Die Erstellung und Nutzung des Teamreports setzt die erforderlichen Einwilligungen der betroffenen Teammitglieder voraus. Der Zugriff auf individuelle CLYOScope® Reports erfolgt ausschliesslich im Rahmen der jeweiligen Freigaben.

7.4. Die Teilnahme am CLYOScope® und die Erteilung entsprechender Einwilligungen erfolgen freiwillig. Der Auftraggeber darf die Teammitglieder nicht zur Freigabe ihrer individuellen Reports oder zur Einbindung ihrer Ergebnisse in einen Teamreport verpflichten.

7.5. Können vereinbarte Leistungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Auftraggebers oder fehlender Voraussetzungen nicht wie geplant durchgeführt werden, stimmen die Parteien das weitere Vorgehen ab. Die Regelungen zu Terminverschiebungen und Stornierungen bleiben vorbehalten.

8. Terminverschiebungen

8.1. Der Auftraggeber kann eine Verschiebung bereits vereinbarter Durchführungstermine beantragen. Die Verschiebung setzt die Verfügbarkeit des Coaches und eine entsprechende Vereinbarung voraus.

8.2. Durch eine Terminverschiebung bereits entstandene, nachweisbare und nicht vermeidbare Kosten können dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden. CLYOS informiert den Auftraggeber über die voraussichtlichen zusätzlichen Kosten, soweit diese im Voraus erkennbar sind.

8.3. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht. Die Parteien bemühen sich um eine angemessene alternative Terminvereinbarung.

8.4. Kommt keine Einigung über einen Ersatztermin zustande und wird die betroffene Leistung vom Auftraggeber abgesagt, gelten die Stornierungsbedingungen gemäss Ziffer 9.

9. Stornierung

9.1. Die Buchung ist nach schriftlicher Bestätigung durch CLYOS verbindlich. Eine Stornierung durch den Auftraggeber ist in Textform mitzuteilen.

9.2. Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber gelten folgende Stornogebühren:

- 60 Tage oder mehr vor dem vereinbarten Durchführungstermin: kostenfrei.
- 59 bis 30 Tage vor dem vereinbarten Durchführungstermin: 50 % des vereinbarten Preises.
- Weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Durchführungstermin oder bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Preises.

9.3. Besteht das gebuchte Teamcoaching aus mehreren zeitlich getrennten Leistungen, insbesondere Workshops und Einzelcoachings, gelten die Stornierungsfristen für die jeweils betroffene Leistung und deren vereinbarten Durchführungstermin. Die Stornogebühren werden auf Grundlage des dieser Leistung zuzuordnenden Preisanteils berechnet.

9.4. Bereits erbrachte Leistungen werden unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung in Rechnung gestellt. Die Stornogebühren gemäss Ziffer 9.2 beziehen sich ausschliesslich auf den noch nicht erbrachten Leistungsanteil. Eine doppelte Verrechnung ist ausgeschlossen.

9.5. Bei einer Stornierung werden bereits geleistete Zahlungen unter Berücksichtigung der anfallenden Stornogebühren und bereits erbrachter Leistungen zurückerstattet.

9.6. Können vereinbarte Leistungen aus Gründen, die CLYOS zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden, bietet CLYOS nach Möglichkeit einen Ersatztermin oder eine gleichwertige Lösung an. Kommt keine Einigung zustande, werden bereits bezahlte Entgelte für nicht erbrachte Leistungen zurückerstattet.

9.7. Gesetzliche Rechte der Vertragsparteien bleiben vorbehalten.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

10.1. CLYOS und die von CLYOS beauftragten Coaches behandeln vertrauliche Informationen, die ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich.

10.2. Personenbezogene Daten werden gemäss den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen und der Datenschutzerklärung von CLYOS bearbeitet.

10.3. Zur Organisation und Durchführung der gebuchten Leistungen kann CLYOS die hierfür erforderlichen Kontaktdaten und organisatorischen Informationen an den beauftragten Coach weitergeben.

10.4. Der Zugriff auf individuelle CLYOScope® Reports und die Verwendung individueller Ergebnisse in Teamreports richten sich nach den entsprechenden Einwilligungen und Freigaben der betroffenen Personen sowie den geltenden Bedingungen des CLYOScope ® Portals.

10.5. Der Auftraggeber erhält durch die Buchung eines Teamcoachings keinen automatischen Anspruch auf Einsicht in individuelle Testergebnisse oder Reports seiner Mitarbeitenden.

11. Haftung

11.1. CLYOS erbringt die vereinbarten Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt und ist gegenüber dem Auftraggeber für die vertragsgemässe Erfüllung verantwortlich. Dies gilt auch, soweit CLYOS zur Durchführung beauftragte Coaches einsetzt.

11.2. CLYOS übernimmt keine Gewähr für das Erreichen bestimmter persönlicher, organisatorischer oder wirtschaftlicher Ergebnisse aus den Coachings.

11.3. Die Haftung von CLYOS richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Eine weitergehende Haftungsbeschränkung bleibt einer ausdrücklichen, rechtlich zulässigen Vereinbarung vorbehalten.

12. Schlussbestimmungen

12.1. Änderungen oder Ergänzungen des vereinbarten Leistungsumfangs bedürfen der Zustimmung beider Parteien in Textform.

12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12.3. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

12.4. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen Vertragsbedingungen ist, soweit gesetzlich zulässig, das für den Sitz der CLYOS AG in Wallisellen zuständige Gericht.