

CLYOS Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Abschnitt A: Allgemeine Bedingungen

1.1. Geltungsbereich sowie -umfang, gendergerechte Sprache

Ausschliesslich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“) der CLYOS AG, Grindelstrasse 5, 8304 Wallisellen, Schweiz (nachfolgend „**CLYOS**“) in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung gelten für alle – auch zukünftigen - Nutzungen der Plattform der CLYOS, für alle Verträge zwischen CLYOS und dem gemäss Ziffer 1.2. definierten Nutzer (nachfolgend „**Nutzer**“) sowie allen sonstigen Leistungen zwischen CLYOS und dem Nutzer. Die AGB gelten insbesondere für die Registrierung auf der von CLYOS bereitgestellten Plattform, die Durchführung der von CLYOS bereitgestellten Charakterstärkentests (nachfolgend „**Test**“) sowie den Erwerb der von CLYOS bereitgestellten Zugangscodes (nachfolgend „**Codes**“):

Die in den AGB verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich gleichermassen auf weibliche, männliche und diverse Personen. Auf eine Doppelnennung und gegenderte Bezeichnungen wird zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.

1.2. Nutzer, besondere Personengruppen

Nutzer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person, die sich auf der Plattform der CLYOS registriert, unabhängig davon, ob und welcher besonderen im folgenden definierten Personengruppe sie zugehörig ist.

Der Nutzer ist Verbraucher soweit dieser ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, das überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (nachfolgend „**Verbraucher**“).

Der Nutzer ist Unternehmer, soweit der Nutzer eine juristische Person, juristische Person des öffentlichen Rechts oder eines öffentlich-rechtlichen Sondervermögens oder eine natürliche Person ist, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, hiervon erfasst werden insbesondere HR-Dienstleister sowie Bildungsinstitute (nachfolgend „**Unternehmer**“).

Der Nutzer ist zertifizierter Coach im Sinne dieser AGB, sofern er den Zertifizierungskurs von CLYOS besucht bzw. besucht hat (nachfolgend „**Coach**“).

1.3. Abweichende Bedingungen sowie Sonderregelungen für bestimmte Nutzergruppen

Abweichende Hinweise sowie Änderungen der AGB durch den Nutzer werden von CLYOS nicht anerkannt, es sei denn CLYOS hat in Textform ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt. Gegenbestätigungen des Nutzers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen.

Die Regelungen des **Abschnittes A** gelten für Nutzer.

Für Verbraucher gelten ergänzend die besonderen Bedingungen in **Abschnitt B**.

Für Unternehmer gelten ergänzend die besonderen Bedingungen in **Abschnitt C**.

Für Coaches gelten die besonderen Bedingungen in **Abschnitt D**, die insbesondere die Zertifizierung, die Mitgliedschaft in der CLYOS-Community, die Marken- und Produktlizenz sowie die Nutzung von Codes regeln.

2.1. Registrierung und Nutzerkonto

Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung durch den Nutzer erforderlich. Innerhalb des Registrierungsvorganges sind personenbezogene Angaben wie zum Beispiel Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse anzugeben sowie ein Passwort zu generieren und die AGB zu akzeptieren.

Innerhalb des Registrierungsprozesses ist die Auswahl der sog. Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich. Sofern der Nutzer diese Möglichkeit nutzen möchte, hat er innerhalb des Registrierungsvorganges das entsprechende Häkchen auszuwählen, bevor der Nutzer den Button „*Registrieren*“ anklickt.

Der Nutzer verpflichtet sich hierbei, ausschliesslich wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Nach Abschluss des Registrierungsvorganges ist die Nutzung der Plattform durch den Nutzer möglich.

2.2. Verhaltenspflichten des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform ausschliesslich im Rahmen des geltenden Rechtes zu verwenden. Dem Nutzer ist es insbesondere untersagt, Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, unbefugt auf fremde Konten zuzugreifen oder die Plattform für rechtswidrige Zwecke zu nutzen.

Die Plattform von CLYOS und sämtliche Inhalte, die über den Dienst angesehen werden, sind ausschliesslich für die persönliche Nutzung des eingeloggtten Nutzers bestimmt und dürfen nicht mit anderen Personen geteilt werden. Es ist dem Nutzer ausdrücklich untersagt, die Inhalte zu veröffentlichen oder anderweitig zu verbreiten. Bei einem Verdacht auf missbräuchliche Nutzung (insbesondere Hacking) eines Accounts hat der Nutzer CLYOS unverzüglich per E-Mail unter der E-Mail-Adresse: info@clyos.ch zu informieren.

CLYOS behält sich vor, bei einem Verstoss gegen vorstehend Satz 1 und 2 das Konto des Nutzers zu sperren beziehungsweise zu löschen.

3.1. Vertragsabschluss

Im Rahmen der Nutzung der von CLYOS bereitgestellten Plattform kann es zu mehreren Vertragsabschlüssen zwischen dem Nutzer und CLYOS kommen. Jeder Vertrag des Nutzers mit CLYOS ist unabhängig von den anderen bereits geschlossenen und/oder noch zu schliessenden Verträgen mit CLYOS.

Bei digitalen Inhalten, wie z. B. Testergebnissen erfolgt die Bereitstellung des Produktes unmittelbar nach Zahlung des entsprechenden Entgelts durch den Nutzer.

3.2. Vertragsabschluss durch kostenlose Vornahme des Tests

Durch den unter Ziffer 2.1. definierten Registrierungsvorgang auf der Plattform von CLYOS schliesst der Nutzer einen Vertrag mit CLYOS. Nach erfolgreicher Registrierung kann der Nutzer den von CLYOS bereitgestellten Test gemäss Ziffer 4.1.2. absolvieren. Bei diesem Vertragsschluss handelt es sich um einen unentgeltlichen Vertrag zwischen CLYOS und dem Nutzer, mit dem Ziel den Test durchzuführen, an dessen Ende die Möglichkeit des kostenpflichtigen Erwerbes des Endergebnisses sowie dem dazugehörigen PDF-Dokument (nachfolgend „**Endergebnis**“) gemäss Ziffer 3.3. steht.

3.3. Vertragsabschluss durch Erwerb des Endergebnisses

Entschliesst sich der Nutzer dazu, das Endergebnis kostenpflichtig zu erwerben, stellt dies ein Vertragsschluss mit CLYOS dar. Hierzu hat er den Button, der unter dem Text „Report freischalten“, aufgelistet wird, anzuklicken.

Nach dem Anklicken des Buttons und vor dem Bezahlvorgang gemäß Ziffer 5.2 wird der Nutzer auf eine Informationsseite weitergeleitet. Auf dieser Informationsseite kann der Nutzer zwischen einem Erwerb des Endergebnisses durch Nutzung eines Zahlungsdienstes gemäß Ziffer 5.2. oder der Nutzung eines Codes zum Erwerb des Endergebnisses (nachfolgend „**Zahlungsmethode**“) wählen.

Nach Auswahl der Zahlungsmethode hat der Nutzer zwei Erklärungen abzugeben, um das Endergebnis erwerben zu können. Ohne Abgabe der zwei Erklärungen ist der Erwerb des Endergebnisses nicht möglich.

Der Nutzer gibt die beiden Erklärungen ab, indem er die entsprechenden Checkboxes aktiviert:

1. Zustimmung zu den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)](Link zu AGB),
2. Zustimmung zur sofortigen Vertragserfüllung durch CLYOS vor Ablauf der Widerrufsfrist und Bestätigung, dass er dadurch sein Widerrufsrecht verliert.

Nach Aktivierung beider Checkboxes kann der Nutzer durch Anklicken des entsprechenden Bestellbuttons den Erwerb des Endergebnisses fortsetzen.

Der Vertrag zwischen CLYOS und dem Nutzer kommt zustande, sobald der Nutzer die Zahlung erfolgreich abgeschlossen hat.

Durch eine erfolgreiche Bezahlung wird das Endergebnis in PDF-Form unmittelbar hochgeladen.

3.4. Vertragsabschluss gemäss Abschnitt D

In Fällen, in denen ein Nutzer eine Qualifizierung gemäss Abschnitt D Ziffer 1.4. nachweist, ist für den Nutzer die Buchung des CLYOScope®-Zertifizierungslehrgang (nachfolgend „Lehrgang“) gemäß den Bestimmungen in Abschnitt D möglich.

3.5.1. Vertragsabschluss durch Teilnahme an Veranstaltungen von CLYOS

Der Nutzer kann an Veranstaltungen von CLYOS teilnehmen. Um an den Veranstaltungen von CLYOS teilnehmen zu können, hat der Nutzer mit CLYOS einen Vertrag gemäss den Ziffern 3.5.2-3.5.7. zu schliessen.

3.5.2. Anmeldung zu Veranstaltungen von CLYOS

CLYOS bietet auf ihrer Plattform für den Nutzer Veranstaltungen an. Hierbei handelt es sich insbesondere um Zertifizierungen, Workshops, Seminare und CLYOS Summit.

Die Anmeldung zu Veranstaltungen von CLYOS erfolgt online oder per E-Mail und ist stets verbindlich. Für eine erfolgreiche Anmeldung hat der Nutzer seine persönlichen Daten in Form seiner vollständigen Adresse samt Vor- und Nachnamen sowie ggf. die USt-Nummer anzugeben. Die Angabe der MwSt Nummer ist ggf. für die Rechnungsstellung gemäss Ziffer 3.5.3. notwendig.

Sofern die Teilnehmerzahl beschränkt ist, wird dies im Rahmen der Informationen bezüglich der Veranstaltungen angegeben. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung stellt keine Bestätigung zur Teilnahme dar. Nach Eingang der Anmeldung prüft CLYOS die eingegangene Anmeldung und schickt dem Nutzer entweder eine Anmeldebestätigung oder teilt dem Nutzer mit, dass eine Teilnahme an der Veranstaltung für den Nutzer nicht möglich ist. Erst mit Versendung der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag mit CLYOS zustande.

3.5.3. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahme setzt die fristgerechte Zahlung der ausgewiesenen Teilnahmegebühr voraus. Im Übrigen gelten die Bestimmungen gemäss Ziffer 5.2.

3.5.4 Absage, Durchführung und Programmänderungen der Veranstaltung

CLYOS behält sich vor, Veranstaltungen bei ungenügender Teilnehmerzahl, Ausfall von Referenten oder aus sonstigen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet oder können für eine andere Veranstaltung angerechnet werden.

CLYOS behält sich zudem das Recht vor, Referenten auszutauschen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters vorzunehmen. Sofern der Gesamtcharakter gewahrt bleibt, steht dem Nutzer ein Rücktrittsrecht nicht zu.

3.5.5. Leistungsumfang

Sofern nicht anders im Rahmen der Buchungsbestätigung angegeben, umfasst die Teilnahmegebühr den Eintritt zur Veranstaltung sowie die im Programm beschriebenen Leistungen (z. B. Veranstaltungsunterlagen, Verpflegung während des Veranstaltungstages).

Reise-, Übernachtungs- und sonstige Nebenkosten sind von den Teilnehmenden selbst zu tragen.

3.5.6. Stornobedingungen

Dem Nutzer steht ein Recht zur Stornierung der Veranstaltung zu. Hierbei bemisst sich der Umfang der Erstattung der Teilnahmegebühr wie folgt:

- Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung von 100% der Teilnahmegebühr;
- 29 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Erstattung von 50% der Teilnahmegebühr;
- ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: Erstattung von 0% der Teilnahmegebühr.

Der Nutzer kann jederzeit kostenlos eine Ersatzperson benennen, die an seiner Stelle an der Veranstaltung teilnimmt.

3.5.7. Haftung

Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Es ist Sache des Nutzers, allfällige Versicherungen (z. B. Unfall-, Krankheits- oder Annullationsversicherung) abzuschliessen. CLYOS übernimmt keine Versicherungsleistungen.

Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der unmittelbaren Veranstaltung sowie der durch CLYOS organisierte Rahmenveranstaltungen bestimmt sich nach den Bestimmungen der Ziffer 7.

4.1.1 Leistungen von CLYOS

CLYOS stellt den Nutzern verschiedene Leistungen auf ihrer Plattform zur Verfügung, die gemäss Ziffer 4.1.2 bis 4.1.4. näher beschrieben werden.

Die Produkte wurden speziell für den deutschsprachigen Raum entwickelt. Die Produkte sind für eine Nutzung in einem nicht deutschsprachigen Raum nicht geeignet.

4.1.2 kostenloser Test

CLYOS stellt eine Plattform zur Verfügung, auf der Nutzer kostenlos Tests durchführen können, an deren jeweiligen Ende auf einem sogenannten Dashboard drei von zehn Charakterstärken gelistet werden. Die drei von zehn Charakterstärken werden dem Nutzer in zwei Varianten angezeigt. Zum einen wird dem Nutzer ein Teil seines Testergebnisses in einem Kreisdiagramm angezeigt und zum anderen in einer Tabelle.

4.1.3 kostenpflichtiges Endergebnis

Neben der kostenlosen teilweisen Anzeige des Testergebnisses gemäss Ziffer 4.1.2. besteht für den Nutzer die Möglichkeit sein Endergebnis kostenpflichtig entweder durch Nutzung von Zahlungsdiensten gemäss Ziffer 5.2. oder mit dem zur Verfügung gestellten Code freizuschalten und somit entgeltlich von CLYOS zu erwerben. Dem Nutzer stehen hierzu drei verschiedene Reports zur Auswahl:

1. Der **CLYOScope Report** legt den Fokus auf Charakterstärken in Beruf und Alltag.
2. Der **CLYOScope Executive Report**, der ab dem ersten Quartal in 2026 zur Verfügung stehen wird, ist ausschliesslich auf Leadership, Teamverhalten und berufliche Resilienz ausgerichtet.
3. Der **CLYOScope Bundle** beinhaltet sowohl den CLYOScope Report als auch den CLYOScope Executive Report in einem Dokument für einen Gesamtpreis.

Die Endergebnisse dienen ausschliesslich der Persönlichkeitsentwicklung und stellen keine medizinische, psychologische, psychotherapeutische oder rechtliche Beratung oder Diagnose dar.

4.1.4. Code

Neben dem kompletten Endergebnis bietet CLYOS für Unternehmer und Coaches die Möglichkeit des entgeltlichen Erwerbes eines Codes an. Der Code dient neben einer entgeltlichen Bezahlung des Endergebnisses zur Freischaltung des Endergebnisses.

Nach erfolgreichem Bezahlvorgang gemäss Ziffer 5.2. steht dem Nutzer das Endergebnis automatisch auf der Plattform zur Verfügung.

4.2. Leistungen eines Coaches an einen Nutzer

CLYOS weist den Nutzer darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, sein Endergebnis mit einem Coach seiner Wahl, der auf der Plattform von CLYOS gelistet ist, zu besprechen sowie weitere Coachingstunden über die Plattform zu buchen.

Bei Leistungen gemäss vorstehend Satz 1 handelt es sich um Leistungen eines Dritten, die einen gesonderten Vertragsabschluss mit dem jeweils gewählten Coach bedürfen. In diesen Fällen ist CLYOS keine Vertragspartei des zwischen dem Coach und dem Nutzer geschlossenen Vertrages. CLYOS hat weder Einfluss auf die Leistungen des Coaches noch auf die vertraglichen Bestimmungen. CLYOS übernimmt keine Haftung für die Inhalte, Ergebnisse oder Wirkungen des Coachings sowie des diesbezüglichen Vertragsverhältnisses. Die Leistungen von CLYOS beschränken sich darauf, den Nutzer auf ihre Plattform zu verweisen, auf der die Coaches im Sinne dieser AGB gelistet werden.

5.1. Preise

Es gelten die jeweils auf der Plattform angegebenen Preise. Bei den auf der Plattform angegebenen Preisen handelt es sich um Endpreise inkl. der jeweiligen Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, sofern eine solche anfällt (nachfolgend: „**Kaufpreis**“). Bei Unternehmern ausserhalb der Schweiz, die über eine USt.-Nummer verfügen, wird zudem ein Hinweis auf die Rechnung bezüglich des „*Reverse-Charge-Verfahren*“ hinzugefügt. Sollte es zu Abweichungen zwischen dem auf der Plattform angegebenen und in der Bestellbestätigung aufgeführten Kaufpreises kommen, ist der Kaufpreis, der in der Bestellbestätigung aufgeführt wird, massgeblich.

5.2. Zahlung

Der auf der Plattform genannte Kaufpreis wird unmittelbar mit Zustandekommen des Vertrages zur Zahlung fällig.

Um das Endergebnis kostenpflichtig freizuschalten, hat der Nutzer über den Zahlungsdienst *Payrex*, den Kaufpreis zu begleichen. Hierbei handelt es sich um einen digitalen Bezahlservice bei dem zwischen verschiedenen Zahlungsarten gewählt werden kann (nachfolgend **„Zahlungsdienst“**). Bei den gemäss dieser Ziffer angebotenen Zahlungsdiensten handelt es sich ausschliesslich um digitale Zahlungsdienste Dritter (nachfolgend: **„Zahlungsdienstleister“**). Der Nutzer hat persönliche Daten im Rahmen des gewählten Bezahlvorganges anzugeben. CLYOS hat keinen Einfluss auf den Umfang beziehungsweise die Art der persönlichen Daten, die im Rahmen des gewählten Bezahlvorganges anzugeben sind. CLYOS übernimmt für Handlungen der Zahlungsdienstleister, insbesondere für Fehler innerhalb des Bezahlvorganges, keine Haftung.

Ausschliesslich für Unternehmer ist die Zahlung per Rechnung möglich.

Neben der Zahlung über den Zahlungsdienst ist eine Zahlung per Code möglich.

Im Falle der Zahlung mittels Kreditkarte wird die im Bestellprozess angegebene Kreditkarte unmittelbar nach Vertragsabschluss in Höhe des Kaufpreises belastet und der Kaufpreis innerhalb der für das jeweilige Bankinstitut üblichen Bearbeitungsdauer von der angegebenen Kreditkarte eingezogen. In Fällen, in denen der Kaufpreis nicht von der angegebenen Kreditkarte eingezogen werden kann, wird die Bestellung automatisch storniert.

Aufrechnungsrechte stehen dem Nutzer nur zu, wenn seine Gegenansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, rechtskräftig festgestellt oder von CLYOS anerkannt sind. Der Nutzer ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

6.1. Verfügbarkeit der Plattform

Die Plattform von CLYOS ist grundsätzlich zu jeder Tages- und Nachtzeit verfügbar. Gelegentliche Wartungsarbeiten, Sicherheitsmassnahmen oder technische Störungen können jedoch zu vorübergehenden Einschränkungen führen. CLYOS behält sich daher vor, die Verfügbarkeit der Plattform kurzzeitig für Wartungsarbeiten und Updates zu unterbrechen. Ein Anspruch auf eine jederzeitige Verfügbarkeit besteht nicht.

6.2. Technische Voraussetzungen

Um auf Plattforminhalte bzw. die Produkte zugreifen zu können, benötigen Nutzer einen Internetzugang sowie ein mit den Leistungen von CLYOS kompatibles Endgerät nachfolgender Massgabe.

CLYOS setzt für die Bereitstellung von ihren Plattforminhalten bzw. ihrer Leistungen die aktuell und allgemein verwendeten Technologien ein. Um die Plattforminhalte sowie Leistungen von CLYOS vollumfänglich nutzen zu können, hat der Nutzer diese Technologien ebenfalls (z.B. aktuelle Browsertechnologie) zu verwenden bzw. deren Verwendung auf seinem Computer oder mobilen Endgerät zu ermöglichen und/oder zu gestatten (z.B.

Aktivierung von JavaScript). In Fällen, in denen der Nutzer zur Benutzung von Plattforminhalten sowie Leistungen von CLYOS ältere oder nicht allgemein gebräuchliche Technologien verwendet, ist es möglich, dass der Nutzer die Plattforminhalte sowie Leistungen von CLYOS nur eingeschränkt nutzen kann.

6.3. Darstellungsqualität

Für die Darstellungsqualität der CLYOS-Inhalte auf der Plattform übernimmt CLYOS keine Haftung, da diese nicht Bestandteil der Leistungen von CLYOS sind. Allein der Nutzer ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass dieser über sämtliche Hardware und Software verfügt, die zum Abruf der CLYOS-Inhalte technisch erforderlich sind.

Die Darstellungsqualität der CLYOS-Inhalte kann je nach Endgerät variieren und ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie dem Aufenthaltsort des Nutzers, der verfügbaren Bandbreite oder der Geschwindigkeit der Internetverbindung des Nutzers.

7.1. Haftung

Soweit sich aus diesen AGB nichts anderes ergibt, haftet CLYOS bei einer Verletzung von vertraglichen und ausservertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

7.2. Haftungsumfang

Auf Schadensersatz haftet CLYOS – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei gesetzlich zwingend vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung unbeschränkt. Im Übrigen sind Ansprüche des Nutzers auf Schadensersatz, sofern nicht ausdrücklich nachstehend in Ziffer 7.3. anderweitig bestimmt, ausgeschlossen.

7.3. Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet CLYOS, vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmassstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten), nur

- unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmässig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von CLYOS jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

In keinem Fall ersetzt CLYOS entgangenen Gewinn, Betriebsausfall und andere indirekte Schäden.

7.4. Ausnahmen der Haftungsbeschränkungen sowie Haftungserweiterung auf Dritte

Die sich aus Ziffer 7.2. und 7.3. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit CLYOS den Mangel arglistig verschwiegen hat.

Die sich aus Ziffer 7.2. und 7.3. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden CLYOS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

7.5. Höhere Gewalt

CLYOS haftet nicht für die verzögerte Erbringung oder die Nichterbringung von Leistungen, soweit die Ursache für diese Verzögerung oder Nichterbringung ausserhalb ihres Einflussbereichs liegt. Dies gilt insbesondere für den Ausfall von elektronischen oder mechanischen Einrichtungen oder Kommunikationswegen, Zugriffe Dritter, Telefon- oder andere Verbindungsprobleme, Computerviren, unerlaubten Zugang (insb. Hackerangriffe), Diebstahl, Bedienfehler, Feuer, extreme Witterungsbedingungen, einschliesslich Überschwemmungen, Naturereignis oder Anordnungen von Aufsichts-, Regierungs- oder überstaatlichen Behörden, Krieg oder Aufruhr.

8. Geistiges Eigentum

Durch die Gestattung der Nutzung der Plattform werden an den Leistungen gemäss Ziffer 4. keine geistigen Eigentumsrechte auf den Nutzer übertragen und/oder eingeräumt. Dem Nutzer werden insbesondere durch die Erbringung der Leistungen im Hinblick auf die Plattform keine Nutzungsrechte eingeräumt, sofern nicht anders in diesem Abschnitt bestimmt.

Sämtliche Rechte, insbesondere das ausschliessliche, uneingeschränkte, sowie zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Nutzungsrecht an der Plattform sowie alle sonstigen Befugnisse zur weltweiten Veröffentlichung, Vervielfältigung und Verwertung, Weiterentwicklung, Veränderung der Plattform einschliesslich aller Rechtspositionen (insbesondere etwaige Namens- und Markenrechte) verbleiben bei CLYOS.

Mit der Registrierung der Nutzer auf der Plattform von CLYOS wird dem Nutzer lediglich ein einfaches höchstpersönliches, nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht gewährt, auf die Plattform zuzugreifen und die entsprechenden Inhalte im Rahmen des vertraglich gestatteten zu nutzen. Weitere Rechte oder Ansprüche werden auf den Nutzer nicht übertragen.

Insbesondere ist der Nutzer nicht berechtigt, die Inhalte der Plattform im In- und Ausland in körperlicher und unkörperlicher Form - entgeltlich oder unentgeltlich – ausserhalb des vertraglich gestatteten zu nutzen und/oder nutzen zu lassen, öffentlich wiederzugeben

und/oder öffentlich wiedergeben zu lassen, zu vervielfältigen und/oder vervielfältigen zu lassen, zu verbreiten und/oder verbreiten zu lassen, in digitaler oder analoger Form auf Bild-, Daten- und Tonträger aller Art aufzunehmen und/oder aufnehmen zu lassen und diese ihrerseits zu vervielfältigen und/oder vervielfältigen zu lassen und zu verbreiten und/oder verbreiten zu lassen.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung von CLYOS. Diese ist jederzeit auf der Website unter www.clyos.ch abrufbar.

10. Anwendbares Recht

Für diese AGB sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CSIG). Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen der Rechtsordnung des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat sowie gesetzliche Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften.

11. Gerichtsstand

Soweit der Nutzer Kaufmann i. S. d. Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bzw. Unternehmer ist, ist Gerichtsstand für sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus diesem Vertrag das für den Geschäftssitz von CLYOS zuständige Gericht. Entsprechendes gilt, wenn der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. CLYOS ist auch berechtigt, den Nutzer an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Geschäftssitz von CLYOS ist Grindelstrasse 5, 8304 Wallisellen, Schweiz.

12. Aussergerichtliche Streitbeilegung

CLYOS ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Kundenschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Erfüllungsort

Zahlungs- und Erfüllungsort für alle Verpflichtungen ist Wallisellen, Schweiz.

14. Gültigkeit der Vereinbarungen

Vereinbarungen zwischen CLYOS und den Nutzern bleibt auch dann gültig, wenn einzelne Bestimmungen sich als ungültig oder unwirksam erweisen sollten. Soweit dies für eine der Vertragsparteien eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam. Soweit der Vertrag oder diese AGB Regelungslücken enthalten, vereinbaren die Vertragsparteien zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlich wirksamen Regelungen, welche die Vertragsparteien nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser AGB vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

15. Änderungsvorbehalt bzgl. AGB und Plattforminhalte

CLYOS kann diese AGB jederzeit anpassen. Änderungen werden vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Erfolgt innerhalb von 30 Tagen kein Widerspruch in Textform, gelten die Änderungen als angenommen. Im Falle wesentlicher Änderungen dieser AGB haben Verbraucher das Recht, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen.

CLYOS behält sich vor, die Inhalte der Plattform regelmässig zu aktualisieren, wodurch es auch zur Entfernung einzelner Inhalte kommen kann. CLYOS ist berechtigt, Änderungen inhaltlicher, methodischer oder organisatorischer Art an den Plattforminhalten vorzunehmen, insbesondere, wenn dies aufgrund von gesetzlichen Vorgaben notwendig ist.

CLYOS behält sich weiterhin vor, einzelne Bestandteile der Plattform, insbesondere die Website, die Benutzeroberflächen und die Werbefunktionen, zu ändern oder zu entfernen.

16.1. Gesetzliche Verjährung

Bei gesetzlich vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle der Garantiehafung, gilt die gesetzliche Verjährungsfrist.

Bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Seiten CLYOS oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der gesetzlichen Vertreterin von CLYOS oder Erfüllungsgehilfen beruhen, bei sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von CLYOS oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der gesetzlichen Vertreterin oder Erfüllungsgehilfen von CLYOS beruhen, sowie bei Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten aus dem jeweiligen Vertrag durch CLYOS oder der gesetzlichen Vertreterin oder Erfüllungsgehilfen von CLYOS beruhen, gilt ebenfalls die gesetzliche Verjährungsfrist.

16.2. Verjährung der Ansprüche aus unerlaubter Handlung

Vorbehaltlich vorstehender Ziff. 16.1 verjähren Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ab Kenntnis oder grob fahrlässiger Unkenntnis von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Ersatzpflichtigen innerhalb eines Jahres.

16.3. Dreijährige Verjährungsfrist

In allen übrigen Fällen gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von drei Jahren.

17. Leistungen von (zertifizierten) Coaches

Für sämtliche Leistungen, die von (zertifizierten) Coaches erbracht werden, gelten nicht diese AGB. Der Nutzer schliesst in diesen Fällen einen gesonderten Vertrag mit dem jeweiligen Coach. CLYOS ist nicht Vertragspartei dieser Vereinbarungen. Im Übrigen werden auf die Bestimmungen gemäss Ziffer 4.2. verwiesen.

18. Vertraulichkeit

Der Nutzer verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Vertragsbeziehungen von CLYOS zur Kenntnis gelangten, bei Bekanntgabe als geheim oder vertraulich gekennzeichneten oder bezeichneten geschäftlichen Angelegenheiten und Vorgänge, insbesondere das geheime Knowhow bezüglich des Testes sowie alle sonstigen Daten von CLYOS (nachstehend „vertrauliche Informationen“), auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren bzw. nicht selbst zu verwerten; zu den vertraulichen Informationen zählen auch das Bestehen dieser AGB als solches und alle in diesem Vertrag getroffenen Vereinbarungen.

Dies gilt nicht für vertrauliche Informationen, die nachweislich zum Zeitpunkt der Offenbarung allgemein bekannt oder veröffentlicht sind, zum allgemeinen Fachwissen gehören, allgemeiner Stand der Technik sind oder der konkreten, sie empfangenden Partei individuell bekannt sind; der Nutzer wird CLYOS über solche vorherige individuelle Kenntnis schriftlich informieren. Der Nutzer verpflichtet sich geeignete Schutzmassnahmen vorzunehmen, um eine Weitergabe der vertraulichen Informationen an bzw. Kenntnisnahme der vertraulichen Informationen durch Dritte zu verhindern.

Die Geheimhaltungspflicht entfällt, soweit und sobald die vertraulichen Informationen nach dem Zeitpunkt der Offenbarung ohne ein die Geheimhaltungsvereinbarung verletzendes Zutun einer Partei allgemein bekannt werden, der konkreten Partei von Dritten individuell bekannt gemacht werden, ohne dass diese Dritten eine Geheimhaltungspflicht der vertraulichen Informationen verletzen, von der empfangenden Partei selbständig und unabhängig von den vertraulichen Informationen erkannt oder entwickelt werden, von der offenbarenden Partei schriftlich der Öffentlichkeit bekannt gegeben werden oder zwingenden gesetzlichen Vorschriften entsprechend offenbart werden müssen. Im letzten Fall wird die empfangende Partei die andere Partei über die Offenbarungspflicht informieren.

Ausser in den vorstehenden Fällen bedarf jede Preisgabe an Dritte, sofern sie nicht zur Vertragsabwicklung zwingend erforderlich ist, der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von CYLOS. Ausgenommen hiervon sind Inhalte die Teil des Lehrganges sind bzw. im Rahmen der Festmitgliedschaft mit den Coaches geteilt werden und die ausdrücklich an die Nutzer weitergegeben werden dürfen.

Der Nutzer ist verpflichtet, eine entsprechende Geheimhaltungsverpflichtung mit seinen Mitarbeitern im arbeitsrechtlich zulässigen Umfang und mit beauftragten Dritten zu vereinbaren.

Sämtliche Verkörperungen der vertraulichen Informationen, insbesondere Unterlagen, Datenträger, Produktmuster oder sonstige Dokumente – einschliesslich sämtlicher elektronischer (im Hinblick auf elektronische Dateien, soweit dies praktikabel ist), papiergebundener oder in sonstiger Weise verkörperter Kopien -, die die übermittelnde Partei der jeweils anderen Partei anvertraut hat, wird die andere Partei der übermittelnden Partei unverzüglich nach der auftragsgemässen Benutzung, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, unaufgefordert entweder zurückgeben oder vernichten bzw. dauerhaft löschen, so dass eine Wiederherstellung nicht möglich ist, und die vollständige Rückgabe, Vernichtung bzw. Löschung anschliessend schriftlich bestätigen, wobei die Wahl zwischen Rückgabe einerseits und Vernichtung/Löschung andererseits der übermittelnden Partei obliegt. Vorstehendes gilt nicht für eine Verkörperung der erhaltenen vertraulichen Informationen, die ausschliesslich zum Nachweis deren Erhalts oder in routinemässig angefertigten Sicherungskopien des elektronischen Datenverkehrs gespeichert werden, für denjenigen Zeitraum, in dem solche Sicherungskopien üblicherweise vorgehalten werden.

Abschnitt B: Besondere Bedingungen für Verbraucher

Für Verbraucher gelten folgende zusätzliche Bedingungen:

1.1. Widerrufsbelehrung; Widerrufsfrist

Der Verbraucher hat ausschliesslich bei Verträgen über anderweitige Produkte gemäss Abschnitt A Ziffer 3.3. das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen hat.

1.2. Ausübung des Widerrufsrechts

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, hat der Verbraucher mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) CLYOS über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Die Erklärung des Widerruf ist entweder

schriftlich an CLYOS AG, Grindelstrasse 5, 8304 Wallisellen, Schweiz, info@clyos.ch oder mündlich an die zum Zeitpunkt des Widerrufs auf der Webseite ausgewiesene Geschäftsleitung zu richten.

Der Verbraucher kann dafür das unter nachstehend Ziffer 1.4. beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, die Verwendung des beigefügten Muster-Widerrufsformular ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass der Endnutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

1.3. Folgen des Widerrufs

Wenn der Verbraucher den Vertrag widerrufen hat, hat CLYOS dem Verbraucher alle Zahlungen, die sie vom Verbraucher erhalten hat, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von CLYOS angebotenen, günstigen Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags vom Verbraucher bei CLYOS eingegangen ist, zurückzuzahlen. Für die Rückzahlung verwendet CLYOS dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. CLYOS kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Vertragsware wiederzurück erhalten oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Vertragsware zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat unverzüglich und in jedem Fall spätestens vierzehn Tage ab dem Tag, an dem er CLYOS über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, die Produkte an CLYOS zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Vertragsware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

1.4. Muster-Widerrufsformular

Der Verbraucher kann für einen Widerruf folgendes Formular verwenden:

An

CLYOS AG
Grindelstrasse 5
8304 Wallisellen
Schweiz

bzw. ggf. [\[info@clyos.ch\]](mailto:info@clyos.ch)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Vertragswaren (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des Nutzers _____

Anschrift des Nutzers _____

Unterschrift des Nutzers (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

1.5. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

In Fällen, in denen der Verbraucher einen Vertrag durch Registrierung auf der Plattform mit CLYOS abschliesst gemäss Abschnitt A Ziffer 3.2. sowie durch Erwerb des Endergebnisses gemäss Abschnitt A Ziffer 3.3. steht dem Verbraucher kein Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen gemäss Abschnitt A Ziffer 3.3 vorzeitig, wenn CLYOS mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat. Dies ist der Fall, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hatte, dass CLYOS mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und gleichzeitig bestätigt hat, dass er durch diese Zustimmung sein Widerrufsrecht verliert. Bei Verträgen gemäss Abschnitt A Ziffer 3.2. weist CLYOS den Verbraucher innerhalb des Bestellvorganges explizit darauf hin, dass durch Abschluss des Vertrages das Widerrufsrecht erlischt. Zugleich fordert CLYOS den Verbraucher auf, diesen gesetzlich vorgesehenen Wegfall des Widerrufsrechts durch Setzen eines entsprechenden Häkchens zu bestätigen.

1.6. Kein Widerrufsrecht in der Schweiz

Für Verbraucher mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Online-Käufe.

Abschnitt C: Besondere Bedingungen für Unternehmer und Coaches

1.1. Zusätzliche Leistungen

Unternehmer und Coaches können über die Plattform Codes erwerben. Die Codes können Unternehmer und Coaches an Nutzer weitergeben, die entweder in einem Arbeits- oder Dienstverhältnis mit dem Unternehmer stehen (nachfolgend „Mitarbeitende“), ein Coaching beim Coach (nachfolgend „Coachees“) besuchen bzw. besucht haben oder Kandidaten von Unternehmern sind.

1.2. Codes, Rechnungsstellung bezüglich der Codes sowie Aktivierung des Codes

Es ist der einzelne Erwerb von Codes oder der Erwerb von Codes im Bulk möglich. Die Codes berechtigen zur Freischaltung des Endergebnisses durch den Coach bzw. den Unternehmer selbst sowie durch Mitarbeitende und Coachees. Eine Rückgabe der Codes ist ausgeschlossen.

Codes verfallen nicht. Eine Weitergabe oder -veräußerung an Dritte, die keine Mitarbeitenden, Kandidaten oder Coachees sind, ist nicht gestattet.

Unternehmer erhalten hinsichtlich des Erwerbes von Codes eine Rechnung mit einem Zahlungsziel von vierzehn (14) Tagen. Die Codes werden nach Rechnungsstellung aktiviert.

Coaches bezahlen den Erwerb der Codes unmittelbar im Bestellprozess gemäss Abschnitt A Ziffer 4.1.4. Codes, die über einen Zahlungsdienstleister bezahlt werden, werden unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung aktiviert.

1.3. fehlende Rückgabe

Codes sind von der Rückgabe ausgeschlossen und verfallen nicht.

1.4. Mengenrabatte

CLYOS gewährt bei der Abnahme von Codes für den Test Rabatte in Abhängigkeit von der gleichzeitig bestellten Menge. Die Rabatte werden jeweils auf den Kaufpreis nach Abschnitt A Ziffer 5.1. angerechnet und gelten nur für die im Rahmen einer Bestellung erworbenen Codes. Eine Kumulation mehrerer Bestellungen, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgen, zur Erreichung einer Rabattstufe ist ausgeschlossen.

Abschnitt D: zertifizierte Coaches

Abschnitt D regelt die Zusammenarbeit zwischen CLYOS und dem Coach. Ziel der Zusammenarbeit ist die Nutzung der Plattform von CLYOS, die Teilnahme an der CLYOScope®-Zertifizierung und der Coaching-Community.

1.1 Zertifizierung

Bei erfolgreichem Abschluss des Zertifizierungslehrganges gemäss Ziffer 1.4 wird ein Zertifikat erteilt, das zur Führung der Bezeichnung „Zertifizierter CLYOScope®-Coach“ berechtigt (nachfolgend „Zertifizierung“).

Die Zertifizierung vermittelt ausschliesslich Wissen und Anwendung des CLYOScope®-Modells als Anwendungstool. Das CLYOScope® ist ein wissenschaftliches Modell, mit

welchem die Charakterstärken erfasst, ausgemessen sowie ausgewertet werden können. Dies bedeutet, dass die Coaches im Lehrgang verschiedene Methoden erlernen, wie sie das CLYOScope®-Modell als Anwendungstool anwenden können. Allgemeine Coaching-Praktiken oder Gesprächsführungstechniken sind nicht Bestandteil der Ausbildung und werden von den Coaches vorausgesetzt.

1.2. Anmeldung zu dem CLYOScope®-Zertifizierungslehrgang

Die Anmeldung zur Teilnahme am CLYOScope®-Zertifizierungslehrgang (nachfolgend **„Lehrgang“**) erfolgt per E-Mail. Interessierte Coaches bewerben sich für die Teilnahme an der CLYOScope®-Zertifizierung per E-Mail unter Angabe ihrer Personendaten, ihrer beruflichen Laufbahn, ggf. eines Lebenslaufs und/oder Motivationsschreibens sowie – sofern vorhanden – eines Links zu ihrer Webseite oder zu ihrem LinkedIn-Profil.

1.3. Kursbeitrag und Zahlungsbedingungen

Der zu zahlende Kursbeitrag bestimmt sich nach den jeweils auf der Webseite angegebenen Preisen. Bei den auf der Plattform angegebenen Preisen handelt es sich um Endpreise inkl. der jeweiligen Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses, sofern eine solche anfällt (nachfolgend: **„Kaufpreis“**). Im Übrigen gelten die Bestimmungen gemäss Abschnitt A Ziffer 5.entsprechend.

1.4. Zugangs- bzw. Teilnahmevoraussetzungen

Der Vertrag mit CLYOS kommt allerdings erst dann wirksam zustande, wenn CLYOS geprüft sowie bestätigt hat, dass der Coach die Zugangsvoraussetzungen gemäss Absatz 3 erfüllt (i) sowie der Kursbeitrag für den Lehrgang fristgerecht vollständig beglichen wurde (ii). Die Teilnahme an der Zertifizierung setzt die fristgerechte Zahlung des Kursbeitrags voraus.

Mit der Zahlung des Kursbeitrags akzeptiert der Coach diese AGB, die dem jeweiligen Coach zusammen mit der Rechnung mitübersandt werden.

Zur Teilnahme an der CLYOScope®-Zertifizierung sind Personen zugelassen, die über eine abgeschlossene Coachingausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation sowie darüber hinaus über methodische und didaktische Kompetenzen verfügen, um Coachingprozesse professionell zu gestalten und Lerninhalte wirksam zu vermitteln (nachfolgend **„Zugangsvoraussetzungen“**).

Die Zulassung zu dem Lehrgang richtet sich nach den von CLYOS festgelegten Zugangsvoraussetzungen. CLYOS prüft nach Eingang einer Anmeldung, ob der interessierte Coach die Zugangsvoraussetzungen erfüllt.

CLYOS behält sich das Recht vor, die Eignung der interessierten Coaches anhand der eingereichten Unterlagen (z. B. Lebenslauf, Motivationsschreiben) zu prüfen und eine Teilnahme bei Nichterfüllung der Voraussetzungen abzulehnen.

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Nach erfolgreicher Zulassung nehmen die Coaches am Lehrgang teil.

Der Lehrgang dauert insgesamt drei Tage und wird von einem Trainer von CYLOS remote oder vor Ort durchgeführt. Entsprechende Informationen inwieweit der jeweilige Kurs Remote oder vor Ort durchgeführt wird, sind der Plattform zu entnehmen. Am Ende dieses Lehrganges haben die Teilnehmer eine Fallarbeit zu schreiben. Die Fallarbeit entscheidet über das Bestehen des Lehrganges und wird von dem den Lehrgang durchführenden Trainer geprüft und mit dem Coach besprochen. Die den Lehrgang durchführenden Trainer entscheiden über das Bestehen des Lehrganges.

1.5. Im Lehrgang enthaltene Leistungen

Im Kursbeitrag enthalten sind die Teilnahme am Lehrgang, Kursunterlagen sowie bei Präsenz-Veranstaltungen die Verpflegung an den Veranstaltungstagen (Snacks, Mittagessen, Getränke). Nicht enthalten sind Reise-, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten, welche vom Coach selbst zu tragen sind.

1.6. Absage des Lehrganges sowie sonstige Änderungen; Stornobedingungen

CLYOS behält sich vor, den Lehrgang bei ungenügender Teilnehmerzahl, Krankheit der Trainer oder aus sonstigen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet oder können für einen späteren Lehrgang angerechnet werden. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

CLYOS behält sich zudem das Recht vor, andere Trainer einzusetzen und notwendige Änderungen des Lehrgangsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters vorzunehmen.

Die Stornobedingungen bestimmen sich gemäss Abschnitt A Ziffer 3.5.6

1.7. Haftung bezüglich des Lehrganges

Die Haftungsbedingungen bestimmen sich gemäss Abschnitt A Ziffer 3.5.7.

2.1. Mitgliedschaft

Mit erfolgreicher Zertifizierung wird der Coach automatisch Mitglied der Coaching-Community von CLYOS (nachfolgend „**Mitgliedschaft**“). Die Mitgliedschaft hat eine Laufzeit von zwölf Monaten (nachfolgend „**Festmitgliedschaft**“), beginnt mit dem Ausstellungsdatum des Zertifikats und ist für die ersten zwölf Monate kostenfrei.

Von der Mitgliedschaft umfasst ist die Erstellung eines Coach-Profiles auf der Plattform (i), die Präsentation auf der Webseite www.clyos.ch (ii), die Möglichkeit der Vernetzung mit interessierten Coachees (iii) und der Zugang zu Studien, Marketingunterlagen sowie Vergünstigungen bei Veranstaltungen (iv). Innerhalb des Coach-Profiles besteht die Möglichkeit für Coaches anzugeben, dass man dem Nutzer ein kostenloses 30-minütiges Coaching anbietet. Diese Möglichkeit ist für den Coach freiwillig.

Dem Coach steht es frei die Mitgliedschaft abzulehnen. In diesem Fall verliert er den Anspruch auf oben in Absatz 2 gelistete Leistungen (i) bis (iv).

2.2. Mitgliedschaftspflichten

Mit der Mitgliedschaft verpflichtet sich der Coach, aktiv an der Community teilzunehmen und sich mit den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen im Bereich der Charakterstärken auseinanderzusetzen. CLYOS unterstützt dies durch die Bereitstellung von Studien, Materialien, Marketingunterlagen sowie Vergünstigungen bei Veranstaltungen.

Diese kontinuierliche Auseinandersetzung dient der Sicherung und Weiterentwicklung des Qualitätsstandards von CLYOS, dem CLYOScope® als Tool sowie der Qualität des CLYOScope®-Lehrganges insgesamt.

2.3. Jahresgebühr, Mitgliedschaftslaufzeit

Nach Ablauf der Festmitgliedschaft verlängert sich die Mitgliedschaft um jeweils ein weiteres Jahr, sofern die Jahresgebühr fristgerecht bezahlt wird.

Die Jahresgebühr beträgt 200 Franken pro Jahr und wird zwei Wochen vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres fällig. CLYOS behält sich vor, die Jahresgebühr für das kommende Jahr zu erhöhen. CLYOS stellt die Rechnung vier Wochen vor Ablauf der Festmitgliedschaft dem Coach zu.

Wird die Jahresgebühr nicht bezahlt, endet die Mitgliedschaft automatisch, das Zertifikat verliert seine Gültigkeit und das Profil des Coaches wird von der Plattform gelöscht.

3. Pflichten des Coaches

Der Coach ist für die Inhalte seiner Coachings ausschliesslich selbst verantwortlich.

Der Coach verpflichtet sich, im Zusammenhang mit der Nutzung von CLYOS und dem CLYOScope® keine medizinischen, psychotherapeutischen oder rechtlichen Beratungen durchzuführen oder anzubieten.

Der Coach ist selbst dafür verantwortlich, die gesetzlichen Rahmenbedingungen seiner Tätigkeit einzuhalten, haftet allein für deren Einhaltung und hat diese im Zweifel überprüfen zu lassen.

4. Pflichten von CLYOS

CLYOS stellt die Plattform zur Verfügung, verwaltet die CLYOScope®-Zertifizierung und ermöglicht die Präsentation zertifizierter Coaches auf der Plattform.

CLYOS stellt Marketingmaterialien und Studien zur Verfügung.

Im Verhältnis zwischen Nutzer und Coach trifft CLYOS keine Verpflichtungen. Der Coach schliesst mit dem Nutzer selbständig einen Vertrag ab.

5. Marken- und Produktlizenz

CLYOS räumt dem Coach ein einfaches, auf die Dauer der Mitgliedschaft beschränktes, weltweites, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung des CLYOScope® im Rahmen seiner Coaching-Tätigkeit ein. Der Coach darf insbesondere nach Beendigung der Mitgliedschaft oder bei Entzug des Zertifikats die Bezeichnung „Zertifizierter CLYOScope®-Coach“ nicht mehr verwenden.

Dem Coach ist es untersagt, das Tool ganz oder teilweise zu verändern, zu kopieren, weiterzuentwickeln, zu dekompileieren oder eigene Schutzrechte daraus abzuleiten.

Die Marke „CLYOScope®“ darf ausschliesslich im von CLYOS vorgegebenen Rahmen verwendet werden.

6. Haftung und Freistellung

Die Haftung von CLYOS bestimmt sich gemäss Abschnitt A Ziffer 3.5.7.

Der Coach stellt CLYOS von sämtlichen Ansprüchen der Nutzer frei, die aufgrund seiner Coaching-Tätigkeit gegen CLYOS geltend gemacht werden.

7. Kündigung, automatisches Ende der Vertragslaufzeit

Der Coach kann die Mitgliedschaft jeweils bis zum 15. des Monats zum Ablauf des Monats in dem die Kündigung erfolgte, in Textform kündigen und von CLYOS verlangen, unverzüglich von der Plattform entfernt zu werden.

Eine vollständige oder anteilige Rückerstattung der Jahresgebühr ist ausgeschlossen.

Der Coach kann jedoch weiterhin Codes erwerben und mit dem CLYOScope® arbeiten, jedoch ohne Hinweis auf die Zertifizierung und ohne Präsentation auf der Plattform von CLYOS®.

8. Ausserordentliche Kündigung des Vertrages und Entzug des Zertifikats

CLYOS ist berechtigt, den Vertrag ausserordentlich zu kündigen, wenn der Coach gegen wesentliche Vertragspflichten verstösst oder das Ansehen von CLYOS oder des CLYOScope®-Coachings schädigt. Hiervon erfasst sind insbesondere unprofessionelles Verhalten des Coaches, Missbrauch der Marke oder ein Verhalten, das nicht mit den Qualitätsstandards der CLYOS®-Community vereinbar ist. In diesen Fällen kann CLYOS das Zertifikat entziehen und die Mitgliedschaft sofort beenden.

Nach Beendigung der Mitgliedschaft oder Entzug des Zertifikats ist es dem Coach untersagt, die Bezeichnung „Zertifizierter CLYOScope®-Coach“ zu führen. Er hat zudem unverzüglich alle entsprechenden Hinweise aus seiner Aussendarstellung zu entfernen.